

CONDITIONS GENERALES DE PRESTATIONS DE SERVICES

1. Dispositions générales

Désignation du Prestataire de service

La société **CAPTURE4CAD**, Société par actions simplifiée, immatriculée au RCS de Besançon sous le numéro 840 904 049 dont le siège est situé Rue Joseph Climent, ZA La Louvière 25660 Saône. (Ci-après « CAPTURE4CAD »)

Objet des prestations

CAPTURE4CAD propose aux Clients des prestations de modélisation 3D de biens mobiliers et immobiliers, d'acquisition et modélisation de données géographiques par l'intermédiaire de drones, scanners et toutes autres technologies numériques, de conception de maquettes en 3D et leur commercialisation à destination des personnes physiques ou morales (Ci-après « Les Prestations »).

Champ d'application des présentes conditions générales de prestations de services

Les présentes conditions générales de prestations de services (ci-après « CGPS ») régissent tout contrat conclu entre CAPTURE4CAD et un Client, que le Client soit une personne publique ou une personne privée.

Modification et version en vigueur

Les présentes CGPS remplacent toutes versions antérieures. CAPTURE4CAD se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes.

Dans ce cas, les conditions générales applicables sont celles en vigueur au moment de la passation de la commande du Client.

Autorité des présentes conditions générales

Les CGPS sont le socle unique de toute négociation avec le Client.

Le cas échéant, elles peuvent être complétées par tout contrat ou tout document contractuel émanant du Client.

Les documents émanant du Client ne s'appliquent que si CAPTURE4CAD les a expressément acceptés.

Acceptation des CGPS

L'acceptation par le Client de l'offre de CAPTURE4CAD, par quelques moyens que ce soit, implique nécessairement, l'acceptation par le Client des présentes CGPS.

Les CGPS sont disponibles sur le site internet de la société <https://capture4cad.com/>. Et elles sont communiquées lors de l'établissement du devis.

Dispositions générales :

Le fait pour CAPTURE4CAD de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une des présentes conditions ne saurait en aucun cas être interprété comme valant renonciation de sa part à s'en prévaloir ultérieurement.

Si l'une des clauses des présentes était réputée non écrite ou annulée par une disposition légale ou par une décision de justice, les autres dispositions des présentes CGPS resteront en vigueur sous réserve que ces dernières conservent leur économie générale.

2. Engagement du Client

Le Client qui consulte CAPTURE4CAD en vue de l'établissement d'une offre garantit à titre de condition déterminante de l'acceptation de CAPTURE4CAD d'émettre une offre qu'il détient l'ensemble des droits et autorisations lui permettant de faire réaliser par CAPTURE4CAD les Prestations.

Le Client garantit notamment qu'il est propriétaire du bien objet de la prestation et/ou qu'il a l'autorisation du propriétaire pour faire réaliser les prestations. Le Client garantit en outre qu'il a l'autorisation de l'ensemble des titulaires de droits de propriété intellectuelle sur le bien pour procéder à sa reproduction.

Le Client s'engage à relever indemne CAPTURE4CAD de toute responsabilité, réclamation, demande ou dépense (y compris, sans s'y limiter, les honoraires juridiques ou autres honoraires professionnels raisonnables) découlant de ou liée à une réclamation d'un tiers contestant la Prestation réalisée par CAPTURE4CAD.

3. Consultation – Cahier des charges

Afin de permettre à CAPTURE4CAD d'émettre son offre, le Client lui communique par tout moyen écrit l'ensemble des informations nécessaires à l'exécution des prestations : bien objet des prestations, localisation, destination des reproductions, réglementation d'accès, et de manière générale toutes informations sollicitées par CAPTURE4CAD.

4. Offre

CAPTURE4CAD émet une offre par tout moyen écrit. L'offre détaille la prestation et ses conditions de réalisation. L'offre est valable pour la durée qui y figure.

A défaut d'acceptation de l'offre dans ce délai, CAPTURE4CAD peut modifier son offre et en particulier modifier les délais d'intervention et de livraison des livrables et le prix.

5. Acceptation de l'offre – Commande

Le Client accepte l'offre de CAPTURE4CAD en retournant l'offre acceptée en y apposant la date de l'acceptation, le nom du signataire, la mention « bon pour accord », la signature et le tampon.

La personne physique acceptant l'offre au nom et pour le compte d'une personne morale est réputée avoir tous pouvoirs pour le faire sans que CAPTURE4CAD n'ait à vérifier l'existence d'un mandat.

6. Annulation de la commande

Le Client est engagé de manière ferme ou définitive par l'acceptation de l'offre.

Une fois l'offre de CAPTURE4CAD acceptée, le Client ne peut annuler sa commande. Le Client qui, pourtant, refuse que CAPTURE4CAD réalise la prestation commandée sera tenu d'indemniser CAPTURE4CAD en lui versant à titre de clause pénale 80% du montant TTC du devis initialement accepté.

7. Modification de la commande

Toute modification de la commande du Client est soumise à l'accord préalable et écrit de CAPTURE4CAD.

CAPTURE4CAD peut soumettre son accord à une modification de prix et/ou à l'indemnisation par le Client des frais engagés au jour de la réception par CAPTURE4CAD de la demande de modification.

8. Réalisation des Prestations

CAPTURE4CAD et le Client conviennent des dates et heures d'intervention de CAPTURE4CAD. Le Client doit veiller à ces dates et heures que le ou les biens sont librement accessibles par CAPTURE4CAD et qu'il n'existe aucun obstacle à la réalisation des prestations.

Si CAPTURE4CAD est empêchée en toute ou partie d'exécuter les prestations par un non-respect des obligations du Client, le Client sera tenu d'indemniser CAPTURE4CAD.

9. Livraison – délais de réalisation des prestations

CAPTURE4CAD livre au Client les livrables définis dans l'offre dans les conditions précisées dans l'offre. La livraison prend en particulier la forme de la remise d'un fichier de données numériques au Client.

CAPTURE4CAD met tout en œuvre afin de respecter les délais de livraison annoncés. Toutefois, le non-respect des délais de livraison ne pourra justifier une annulation de commande, une demande de pénalités et/ou un paiement partiel.

CAPTURE4CAD ne pourra voir sa responsabilité engagée au titre des conséquences d'un retard.

En tout état de cause, le respect des délais de livraison est conditionné par le respect par le Client de ses propres obligations.

10. Réception – Réclamations

Le Client dispose d'un délai de 10 jours à compter de la livraison des prestations pour formuler des réserves ou réclamations.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client dans ce délai, les Prestations seront réputés conformes à la commande. Les coûts des tests et analyses réalisées par le Client demeurent à sa charge exclusive.

Le Client devra apporter tout élément de preuve justifiant de ses réserves et/ou réclamations. CAPTURE4CAD étudiera la demande du Client afin de déterminer si elle est bien fondée.

En cas de réserve ou de réclamation justifiée, CAPTURE4CAD sera uniquement tenue de rectifier les prestations ou de rembourser le Client au choix du Prestataire.

11. Utilisation des fichiers de données – Propriété intellectuelle

Le Client qui a intégralement réglé la prestation est libre d'utiliser les prestations pour ses besoins personnels.

Le Client s'interdit de communiquer le fichier de données à tout tiers sans l'accord préalable et écrit de CAPTURE4CAD.

Le Client s'interdit de revendre les livrables délivrés par le Prestataire à tout tiers.

La livraison des prestations n'emporte aucune cession des droits de propriété intellectuelle détenus par CAPTURE4CAD sur les livrables et sur le savoir-faire utilisé par CAPTURE4CAD pour réaliser les prestations.

12. Communication - Références

Le Client autorise expressément CAPTURE4CAD à utiliser la dénomination sociale et/ou la marque du Client et tous signes distinctifs du Client dans le cadre de la communication de CAPTURE4CAD à titre de référence commerciale.

CAPTURE4CAD est autorisée à utiliser les livrables réalisés pour le Client dans le cadre de démonstrations des prestations réalisées par CAPTURE4CAD.

CAPTURE4CAD pourra notamment diffuser ces livrables sur son site internet.

13. Prix

Le prix des prestations est déterminé dans l'offre de CAPTURE4CAD.

Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Par voie de conséquence, ils seront majorés du taux de TVA applicable et des frais de déplacements éventuels.

14. Modalités de paiement

Sauf accord exprès contraire avec le Client, les factures de CAPTURE4CAD sont payables comptant à réception

En cas de délai de règlement accordé au client, aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Les règlements sont réputés avoir lieu au siège de CAPTURE4CAD.

En cas de défaut de paiement total ou partiel de toute facture à l'échéance, le Client sera de plein droit redevable d'une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal.

Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de l'échéance de la facture.

Le Client sera en outre tenu du paiement d'une indemnité forfaitaire d'un montant de 40 euros au titre des frais de recouvrement.

CAPTURE4CAD se réserve le droit d'exiger des garanties avant l'exécution des commandes (acompte dont le montant sera stipulé lors de la commande) ou des conditions particulières de règlement (complet paiement avant exécution) en raison notamment à titre non exhaustif :

- De doutes sur la solvabilité du Client et des risques aggravés d'impayés ;
- D'incidents de paiement lors de précédentes commandes ;
- De toute détérioration du crédit du Client en raison d'une modification de sa structure juridique,
- De nouveau Client ou Client irrégulier.

A défaut de règlement à l'échéance, CAPTURE4CAD pourra, en outre, sept (7) jours après une mise en demeure adressée par tout moyen écrit et restée infructueuse, mettre en œuvre les sanctions suivantes :

- prononcer l'exigibilité immédiate de l'ensemble des sommes restant dues à CAPTURE4CAD au titre de la commande concernée par l'impayé et au titre de toute autre commande ;
- suspendre l'exécution de toutes commandes en cours ou surseoir à l'exécution de nouvelles prestations pour le Client et toutes sociétés affiliées jusqu'au complet paiement par le Client des sommes restant dues, sans que le Client ne puisse réclamer une quelconque indemnité ;
- exiger le versement d'une indemnité forfaitaire égale à 15% (quinze pourcents) des sommes restantes dues par le Client en réparation du préjudice subi du fait du non-respect par le Client de ses obligations contractuelles ;

- exiger la restitution des livrables remis au Client, aux frais de ce dernier,
- conserver tout acompte versé au titre de toute commande du Client.

Ces sanctions s'appliquent, sans préjudice de toute autre action, notamment en demande de dommages et intérêts, que CAPTURE4CAD serait en droit d'intenter à l'encontre du Client.

15. Clause de réserve de propriété

La société CAPTURE4CAD conserve la propriété des services et données remis au Client jusqu'au paiement intégral du prix, en principal, frais et accessoires. À ce titre, CAPTURE4CAD pourra exiger la restitution des fichiers de données numériques et/ou revendiquer leur propriété auprès du Client et de tout tiers détenteur des fichiers.

16. Garanties – Obligations de CAPTURE4CAD

La seule obligation de CAPTURE4CAD est de réaliser des prestations conformes à l'offre acceptée par le Client.

CAPTURE4CAD est tenue d'exécuter les prestations conformément aux règles de l'art de sa profession et à l'état de la technique au jour de la réalisation des prestations. CAPTURE4CAD est tenue d'une obligation de moyen.

17. Responsabilités - Assurances

Le Client est responsable de l'utilisation des livrables remis par CAPTURE4CAD conformément à leur destination et dans le respect de toute réglementation applicable au Client et à ses activités.

CAPTURE4CAD est titulaire de garanties d'assurances couvrant sa responsabilité civile professionnelle à l'occasion de la réalisation des prestations.

En cas de manquement avéré de CAPTURE4CAD à ses obligations contractuelles et/ou en cas de dommages causés à un tiers ou à des biens à l'occasion de la réalisation des prestations, la responsabilité de CAPTURE4CAD est strictement limitée aux dommages matériels, directs et prévisibles causés au Client, aux biens et aux tiers.

La responsabilité de CAPTURE4CAD tous dommages confondus est plafonnée au montant de ses garanties d'assurance.

En tout état de cause, la responsabilité de CAPTURE4CAD ne pourra être mise en cause pour tout dommage immatériel, indirect ou imprévisible tel qu'un préjudice ou trouble commercial, perte de clientèle, perte de bénéfices, de revenus ou d'exploitation, perte d'image de marque ou perte de données.

CAPTURE4CAD n'est pas tenue de réparer les conséquences dommageables des fautes commises par le Client ou des tiers et/ou des conséquences dommageables résultant du non-respect par le Client des conditions d'utilisation des livrables réalisés par CAPTURE4CAD.

18. Force majeure

La responsabilité de la société CAPTURE4CAD ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations découle d'un cas de force majeure.

À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1218 du code civil.

De convention expresse, outre les cas répondant à la définition légale, constituent un cas de force majeure les événements suivants : grève totale ou partielle affectant CAPTURE4CAD ou le Client, accidents d'exploitation, inondation, incendie dans les locaux de CAPTURE4CAD, cyberattaque, interruption des réseaux informatiques, blocage des services publics, catastrophe naturelle, épidémie, guerre, injonction gouvernementale limitant ou interdisant les activités et/ou les déplacements.

CAPTURE4CAD constatant un évènement de force majeure, devra informer sans délai le Client de son impossibilité à exécuter ses obligations et justifier de celle-ci.

L'exécution de la commande sera suspendue jusqu'à la cessation de l'évènement en cause.

La suspension de l'exécution du contrat ne pourra en aucun cas engager la responsabilité de CAPTURE4CAD ou donner lieu au versement de dommages et intérêts.

Dès la disparition de la cause de la suspension de ses obligations, CAPTURE4CAD mettra tout en œuvre pour reprendre le plus rapidement possible l'exécution de ses obligations contractuelles.

En cas de suspension supérieure à trois (3) mois, la commande peut être résiliée de plein droit par l'une des Parties, par lettre recommandée avec accusé de réception, sous respect d'un préavis de dix (10) jours.

19. Imprévision

En cas de survenance d'un événement extérieur à la volonté des parties, de nature à compromettre l'équilibre économique du contrat, il sera procédé à une renégociation de la commande concernée à la demande de l'une ou de l'autre des parties.

Sont notamment visés les événements suivants : variation du cours des matières premières, modifications des droits de douane, évolution des législations, modification de la situation financière du client, crise sanitaire, guerre, tensions géopolitiques.

20. Données personnelles

Dans le cadre de sa relation avec le Client, CAPTURE4CAD peut être amenée à collecter des données à caractère personnel sur des personnes physiques représentant le Client et/ou intervenant pour le Client.

Ces données, indispensables aux échanges commerciaux et au traitement des commandes, sont enregistrées dans le fichier client de CAPTURE4CAD. L'objet du traitement est la gestion contractuelle des relations avec le Client.

Elles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution des commandes et des garanties éventuellement applicables. En cas de cessation des relations avec le Client, elles sont conservées pendant une durée de 5 ans à compter de la livraison de la dernière commande.

Le responsable du traitement des données est CAPTURE4CAD.

L'accès aux données personnelles sera strictement limité aux employés du responsable de traitement, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées, notamment la livraison, sans que l'autorisation du Client ou de la personne physique ne soit nécessaire.

Dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, CAPTURE4CAD s'interdit de vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable de la personne physique, à moins d'y être contrainte en raison d'un motif légitime ou à moins que cette cession n'intervienne dans le cadre de la cession du fonds de commerce de CAPTURE4CAD.

Conformément à la réglementation applicable, la personne physique dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour

motif légitime, droits qu'il peut exercer en s'adressant au responsable de traitement à l'adresse postale ou email suivante : admin@capture4cad.fr

CAPTURE4CAD se réserve le droit de solliciter la production d'un document justifiant l'identité de la personne avant de lui conférer un accès à ses données.

21. Loi applicable – règlement des litiges - langue

Les présentes CGPS et les commandes qui en découlent sont soumises au droit français.

En cas de litige, CAPTURE4CAD et le Client s'efforce de le résoudre à l'amiable. Toute saisine d'une juridiction sans tentative préalable de règlement amiable constitue une fin de non-recevoir.

À défaut de résolution amiable intervenue dans le délai de 60 jours suivant la première tentative de règlement amiable, le litige sera porté exclusivement devant le Tribunal de commerce de Besançon, même en cas de référé, de pluralité d'instances ou de parties.

En cas de traduction en langue étrangère, la version française fait foi entre les Parties.